

## POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

### 1. Administrator danych osobowych:

MCG Jakub Skorek z siedzibą w Krakowie, ul. Bociana 4a/51, 31-231 Kraków, zwany dalej jako „Administrator”.

### 2. Kontakt do Administratora:

- adres e-mail: [biuro@fajny.net.pl](mailto:biuro@fajny.net.pl),
- w/w. adres siedziby.

### 3. Zakres przetwarzanych danych Klienta:

- imię,
- nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- nazwa,
- PESEL,
- nr i rodzaj dokumentu tożsamości,
- adres świadczenia usługi,
- adres zamieszkania,
- adres zameldowania,
- adres siedziby,
- adres korespondencyjny,
- NIP,
- REGON,
- KRS,
- dane wynikające z zestawienia tych danych.

### 4. W związku z ustawą prawo telekomunikacyjne Administrator przetwarza dodatkowo również tzw. "dane retencyjne" takie jak:

- dane transmisyjne - dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- dane o lokalizacji - dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń - połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń.

### 5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- realizacja świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- wystawianie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- windykacja roszczeń oraz obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługa reklamacji (6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);

- gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy prawo telekomunikacyjne);
- marketing bezpośredni usług Administratora w formie kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną – Twoja zgoda).

6. Dane osobowe będą przekazywane:

- podmiotom, które wykonują usługi na rzecz Administratora konieczne do świadczenia usług, których dotyczy zawarta przez Klienta umowa z Administratorem;
- odbiorcom, na których rzecz ujawnienie wymagane jest na mocy odpowiednich przepisów lub postanowienia sądu, lub innego organu władzy.

7. Okres przetwarzania danych:

- dane retencyjne - 12 miesięcy (lub dłużej zgodnie z decyzją uprawnionych organów o zabezpieczeniu w/w danych);
- dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach - przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam (10 lat);
- dane zawarte na fakturach - 5 lat, zgodnie z wymogami przepisów prawa.

8. Klient ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda:
- a) żądania przeniesienia danych osobowych, w tym przesłania danych innemu administratorowi;
- b) wycofania w każdym czasie udzielonej zgody.
- Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale może być niezbędne w celu wykonania umowy.